

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

Spreken in het Openbaar

gevestigd te Oude Hoornseweg 11 1687 NA WOGNUM

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- a) Op alle door Spreken in het Openbaar gedane aanbiedingen, op alle met Spreken in het Openbaar gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan en op alle verbintenissen met Spreken in het Openbaar zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- b) De toepasselijkheid van door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Spreken in het Openbaar. Een dergelijke afwijking geldt slechts eenmalig.
- c) Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Spreken in het Openbaar een verbintenis is aangegaan, dan wel van Spreken in het Openbaar een aanbod daartoe heeft ontvangen en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en de rechtsverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.

Artikel 2: Aanbiedingen en de totstandkoming van de overeenkomst

- a) Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De in een aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- b) De overeenkomst komt tot stand indien de offerte van Spreken in het Openbaar wordt aanvaard middels het daarvan voor akkoord tekenen door de wederpartij hetzij middels een door Spreken in het Openbaar aan de wederpartij gerichte schriftelijke mededeling waaruit blijkt dat Spreken in het Openbaar de opdracht aanvaardt, hetzij indien Spreken in het Openbaar met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

Artikel 3: Uitvoering van de werkzaamheden

- a) Spreken in het Openbaar is verplicht om de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren, volgens de grondbeginselen van een deugdelijke beroepsuitoefening en met de zorg van een goed opdrachtnemer.
- b) De wederpartij is verplicht Spreken in het Openbaar in de gelegenheid te stellen de door Spreken in het Openbaar te verrichten werkzaamheden uit te voeren op het moment waarop Spreken in het Openbaar deze werkzaamheden wenst uit te voeren dan wel op het moment waarop deze werkzaamheden volgens de overeenkomst moeten worden uitgevoerd.
- c) Indien de wederpartij weigert Spreken in het Openbaar in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te voeren, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de door Spreken in het Openbaar te verrichten werkzaamheden, is zulks voor risico van wederpartij. De hierdoor verschuldigde aanvullende kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- d) Een overeengekomen termijn gaat in op de datum van totstandkoming der overeenkomst dan wel nadat alle gegevens, die Spreken in het Openbaar nodig heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden, van wederpartij zijn ontvangen.
- e) Spreken in het Openbaar is gerechtigd om de overeengekomen werkzaamheden door anderen, ondergeschikten of niet ondergeschikten, te laten uitvoeren.
- f) Mogelijke onjuistheden in offertes of orderbevestigingen waarbij sprake is van een (rekenkundige) fout zullen worden gerectificeerd zonder dat dit Spreken in het Openbaar kan verplichten de overeenkomst conform het abusievelijk opgemaakte stuk uit te voeren.
- g) De door Spreken in het Openbaar gegeven adviezen zijn vrijblijvend van aard, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verantwoordelijkheid voor het overnemen van een dergelijk vrijblijvend advies rust op de wederpartij, met vrijwaring van Spreken in het Openbaar.

Artikel 4: Reclame

- a. Wederpartij dient bij aflevering van door Spreken in het Openbaar geleverde diensten na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Wederpartij moet nagaan of de juiste diensten zijn geleverd en of deze diensten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen zoals geformuleerd in artikel 3 lid a van deze voorwaarden.

- b. Alle klachten dienen binnen één maand na het uitvoeren van de opdracht schriftelijk aan Spreken in het Openbaar te worden gemeld, op straffe van verval van rechten voor de wederpartij.

Artikel 5: Geheimhoudingsplicht

- a. Partijen zijn geheimhouding verplicht met betrekking tot alle op de overeenkomsten en de diensten betrekking hebbende informatie van vertrouwelijke aard tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst en/of diensten zijn betrokken, anders dan in het belang van de te verrichten diensten en behoudens wettelijke verplichtingen.
- b. Alle bij Spreken in het Openbaar binnengekomen informatie van opdrachtgevers wordt als vertrouwelijk beschouwd en wordt als zodanig door Spreken in het Openbaar behandeld.
- c. Opdrachtgever is in ieder geval gehouden tot geheimhouding van modellen, methoden, technieken, ideeën en analyses van Spreken in het Openbaar alsmede alle overige op de uitvoering van de overeenkomst door Spreken in het Openbaar betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Spreken in het Openbaar voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- d. Indien een partij toerekenbaar tekort komt in de uitvoering van dit artikel, zal zij volledig aansprakelijk zijn voor alle door de wederpartij daardoor geleden schade en te lijden schade. Deze schade wordt vooralsnog vastgesteld op een forfaitair bedrag van € 5.000,-- per gebeurtenis, waarbij de overige rechten met betrekking tot verhaal van de geleden schade van de wederpartij onverlet worden gelaten.

Artikel 6: Betaling

- a. Spreken in het Openbaar heeft uit hoofde van de overeenkomst met de wederpartij terzake de verrichte werkzaamheden recht op een honorarium dat Spreken in het Openbaar naar redelijkheid en billijkheid zal vaststellen, tenzij met de wederpartij een vast tarief of een vaste prijs is overeengekomen. Spreken in het Openbaar berekent de tarieven op basis van dagdelen, met een minimum van twee aaneengesloten dagdelen.
- b. Het honorarium zoals in het vorige lid bedoeld, kan Spreken in het Openbaar tenminste éénmaal per jaar verhogen, rekening houdend met de geldontwaarding en de door Spreken in het Openbaar te maken kosten. Spreken in het Openbaar doet van deze wijziging schriftelijk mededeling aan de wederpartij.
- c. Naast honorarium is Spreken in het Openbaar gerechtigd respectievelijk verplicht om verschotten en BTW bij de wederpartij in rekening te brengen op basis van reële kosten.

- d. Spreken in het Openbaar kan voorschotten van het honorarium, verschotten en BTW bij de wederpartij in rekening brengen tot een maximale hoogte van de vermoedelijke einddeclaratie, zulks ter beoordeling van Spreken in het Openbaar.
- e. De betaling van een factuur van Spreken in het Openbaar zal dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na overschrijding van deze termijn verkeert de wederpartij van rechtswege in verzuim.
- f. Alle betalingen moeten in euro's en zonder enige aftrek of verrekening geschieden op een door Spreken in het Openbaar aan te wijzen rekening, tenzij anders is overeengekomen.
- g. Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
- h. Een door de wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- i. Spreken in het Openbaar is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en rente van de wederpartij te vorderen alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de wederpartij verschuldigd, in ieder geval wanneer Spreken in het Openbaar zich voor de invordering van hulp van een derde heeft verzekerd. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het door de wederpartij niet betaalde c.q. openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-. Voorts zijn ook de werkelijke door Spreken in het Openbaar gemaakte kosten buiten rechte terzake inschakeling van raadsman en deskundige door de wederpartij verschuldigd, voor zover deze kosten hoger zijn dan genoemde 15%.
- j. Ingeval van een gerechtelijke procedure tussen Spreken in het Openbaar en de wederpartij komen alle door Spreken in het Openbaar terzake van de relatie met de wederpartij gemaakte kosten (zoals postzegel, telegram, telefoon, telex en vertegenwoordigingskosten, kosten van door Spreken in het Openbaar noodzakelijk geachte taxaties, proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen) ten laste van de wederpartij met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand als door de rechter toegewezen, indien Spreken in het Openbaar als verliezende partij in de kosten veroordeeld wordt.

Artikel 7: Overmacht

- a. Indien Spreken in het Openbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting jegens wederpartij kan zulks Spreken in het Openbaar niet worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die Spreken in het Openbaar redelijkerwijs niet had kunnen voorzien dan wel buiten haar invloedssfeer ligt. In een dergelijk geval van overmacht is Spreken in het Openbaar nimmer tot enige schadevergoeding verplicht.
- b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan het niet voldoen door derden van Spreken in het Openbaar aan hun verplichtingen, oorlog of een daarop lijkende situatie, brand, stakingen of werkonderbrekingen.
- c. Indien Spreken in het Openbaar in geval van overmacht tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is zij bevoegd de uitvoerings- dan wel leveringstijd met de duur van de belemmering te verlengen. Deze verlenging kan echter nooit langer zijn dan drie maanden.
- d. Indien Spreken in het Openbaar na deze periode van drie maanden nog steeds verhinderd is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- e. Alvorens de wederpartij na deze drie maanden gebruik zou wensen te maken van diens rechten uit niet nakoming, is zij verplicht eerst Spreken in het Openbaar in de gelegenheid te stellen gebruik te maken van de in het vorige lid omschreven bevoegdheid tot ontbinding. De wederpartij dient Spreken in het Openbaar daartoe schriftelijk te sommeren, waarna Spreken in het Openbaar gehouden is zich binnen tien dagen over haar keuze uit te spreken.
- f. Als Spreken in het Openbaar haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Spreken in het Openbaar is nimmer aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt door fouten van Spreken in het Openbaar dan wel van derden, ondergeschikten of niet ondergeschikten, die namens Spreken in het Openbaar de werkzaamheden hebben uitgevoerd, behalve in geval van opzet op grove schuld.
- b. In alle gevallen dat Spreken in het Openbaar ondanks de bepalingen van deze voorwaarden aansprakelijk geacht moet worden voor schade die de wederpartij lijdt,

beperkt Spreken in het Openbaar deze aansprakelijkheid tot het aan de wederpartij berekende factuurbedrag, met een maximum van € 10.000,--.

- c. Wederpartij staat garant voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens en inlichtingen, Spreken in het Openbaar is daarvoor nimmer aansprakelijk.
- d. De rechtsvordering van de wederpartij jegens Spreken in het Openbaar tot schadevergoeding of tot herstel ingevolge deze algemene voorwaarden, vervalt door verloop van 12 maanden nadat de wederpartij terzake bij Spreken in het Openbaar voor het eerst heeft gereclameerd.

Artikel 9: Ontbinding

- a. In alle gevallen dat de wederpartij: in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, een verzoek tot surseance van betaling indient of ingediend is dan wel beslag op (een deel van) zijn eigendom wordt gelegd; komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; enige uit kracht der wet of deze algemene voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt; nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, wordt al hetgeen wederpartij aan Spreken in het Openbaar verschuldigd is direct en ten volle opeisbaar en heeft Spreken in het Openbaar door het enkel plaatsvinden van één van bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist is, het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag dat aan wederpartij verschuldigd is in zijn geheel op te eisen, als onverminderd de overige rechten van Spreken in het Openbaar op vergoeding van kosten, shades, rentes etc.
- b. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de wederpartij een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Spreken in het Openbaar richt, zal zij te allen tijde eerst Spreken in het Openbaar schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn gunnen (van tenminste tien dagen) om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de wederpartij nauwkeurig schriftelijk dient te melden. Artikel 4 van deze voorwaarden blijft onverkort van toepassing.
- c. De wederpartij heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien zij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 10: Annulering

- a. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 lid 1 BW is de wederpartij, die niet is een natuurlijke persoon die aan Spreken in het Openbaar een opdracht heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet gerechtigd om een aan Spreken in het Openbaar verstrekte opdracht in te trekken c.q. de gesloten overeenkomst op te zeggen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. De wederpartij realiseert zich dat Spreken in het Openbaar voor het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden dagen reserveert. Indien de wederpartij de overeenkomst, ondanks het bepaalde in het vorige lid, intrekt c.q. opzegt, dan is zij in alle gevallen aan Spreken in het Openbaar ten titel van schadevergoeding een bedrag verschuldigd overeenkomstig 30% van de overeengekomen of verschuldigde prijs of het evenredig deel daarvan indien er sprake zou zijn van een gedeeltelijke annulering, dit alles onverminderd het recht van Spreken in het Openbaar op volledige schadevergoeding, indien de omvang van de schade het hiervoor bedoelde bedrag van 30% te boven zou gaan. Indien een dergelijke annulering plaatsvindt binnen één week voorafgaand aan de door Spreken in het Openbaar gereserveerde dag of dagen, dan belooft deze schadevergoeding 100% van de overeengekomen of verschuldigde prijs, zoals hierboven bedoeld.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door Spreken in het Openbaar gedane aanbiedingen en met Spreken in het Openbaar gesloten overeenkomsten en andere verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank te Arnhem, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 12: Slotbepalingen

- a. Spreken in het Openbaar is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Spreken in het Openbaar zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien géén tijdstip van in werking treden wordt medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra de wijziging aan haar is medegedeeld.
- b. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden door de rechter onverhoopt vernietigd c.q. buiten werking gesteld mocht worden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffende beding tot nader overleg c.q. onderhandelingen.